

病安園遊會 趣味中學習醫病溝通

為營造病人安全文化，推廣民眾醫病共享決策觀念，促進良好醫病溝通，台北慈濟醫院於10月17日上午舉辦「病安週-病人安全我會應」園遊會，由醫療品質中心主辦，與社區醫學部、癌症中心、藥學部、身心醫學科、感染管制中心等科室合作，設計精彩活動與衛教，鼓勵民眾參與自身醫療決策，透過雙向溝通、化被動為主動，找到最適合自己的治療方法，同時推廣病人自主權利法，加深民眾對自主生命權的意識。



圖說：楊緒棟副院長參與病安週園遊會「用藥安全」闖關活動。(圖/連志強)

台北慈濟醫院楊緒棟副院長表示，醫病溝通需因應每一位病人的年紀、經濟狀況和教育文化等狀況不同，醫師向病人告知目前醫療上可執行的治療方式，提供病人做選擇，而病人也須表達自己的認知與偏好，經兩方完整且透明溝通後，找出最適合的治療方式。楊緒棟副院長詳細解釋：「比如一位癌症患者需開刀治療，50歲患者和90歲患者的選擇就不一樣。對90歲患者來說，開刀可能是很好的治療，但極可能過不了麻醉風險關卡，因此需視病人的各方面條件做綜合評估，避免單一因素影響決策，因此醫病溝通格外重要。」

現場規劃闖關遊戲，透過6大關卡「傳染病+抗生素」、「用藥安全」、「123檳榔防制 遠離口腔癌」、「醫病溝通一起來」、「健康促進及病人安全我會應」，讓民眾從中體驗學習，深入瞭解此次主題，順利完成闖關的民眾，可獲得精美實用禮品，增加參與趣味性。

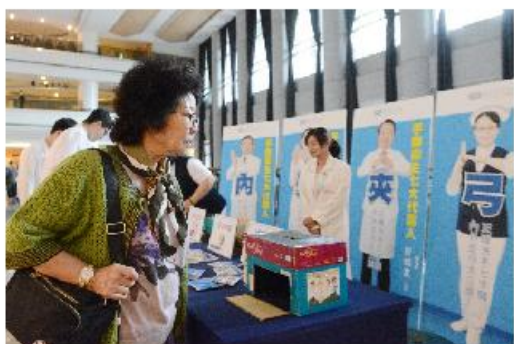


圖說：「健康促進」由社區醫學部給予衛教手冊，教導民眾保健知識（左）；癌症中心設計轉盤遊戲教育民眾檳榔防治觀念（右）。（圖/連志強）



圖說：游雅柔職能治療師與民眾互動教學（左）、民眾欣賞身心醫學科園藝工作隊所做的手工肥皂（右）。（圖/連志強）

現場民眾林先生表示，原本對醫病溝通了解很少，透過這個活動知道當醫生問話時自己該怎麼回答、病人要自主跟醫師溝通的觀念。熱情參與活動的廖女士也說道：「第一次參加這種活動覺得很新鮮，比如『傳染病+抗生素』關卡的遊戲內容，最簡單的洗手動作是身為媽媽的我們每天都在做的事情，卻從來不會這麼認真，參加這樣的活動真的覺得受益良多。」



圖說：民眾體驗「傳染病+抗生素」關卡遊戲，瞭解洗手重要性。（圖/連志強）

藥學部實習生廖晨傑認為，贈送衛教單張、手冊及小禮物是很不錯的衛教方式，因民眾平常很少有機會去衛生局領取，但透過這次的活動參與，可以體驗又有贈品，收穫很多。同為醫療人員的林卓君表示：「舉辦這個活動讓我們可以更貼近病人，更了解該如何與病人溝通，並詳細解釋用藥。」



圖說：藥學部實習生林卓君（左）和廖晨傑（右）同為工作人員也一起體驗活動。（圖/連志強）

主辦單位醫療品質中心蕭宗賢副主任說明：「病安週主題皆以病人健康識能為主，其中一項很重要的觀念就是醫病共享決策，讓病人能夠參與治療決策的過程，促進醫病溝通，讓病人在做治療選擇的時候，可以找到更適合自己的方法；另一部分就是病人自主權利法，已於今年1月6日上路，這跟病人對生命權的意識息息相關，且跟醫病共享決策的觀念相互補。」預立醫療照護諮商門診的常佑康醫師也補充說明：「為鼓勵高齡長者預做生命決定，醫院有補助 50 位 80 歲以上長者免費諮商，歡迎大家洽詢。」



圖說：醫品心蕭宗賢副主任認真聆聽衛教內容（左）；現場民眾積極回答問題（右）。（圖/連志強）

園遊會現場人潮滿滿，民眾領取病安我會應的蘋果響應卡，謹記醫病溝通三原則「用心聆聽對方」、「用心說出想法」和「用心記下重點」，將所學知識帶回家和親朋好友分享，一同倡導病人安全。



圖說：發放給民眾蘋果響應卡，一同提倡醫病溝通，讓就醫更安全。（圖/連志強）

（文/許嫚真）