佛教慈濟醫療財團法人 **台北慈濟醫院**
Taipei Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation

【證嚴法師 靜思語】

要自愛，才會人見人愛。

110年10月門診表

【宗旨】人本醫療、尊重生命
【願景】成為醫療界人文素質及風眾最佳編的醫院
【目標】卓越醫療、永續發展
醫療人員受訓之首選醫院
全人醫療的典範

10月10日(日)
適逢國慶日 本院門診休診
檢驗科 抽血暫停服務
急診照常服務

10月11日(一)
本院正常門診

行動掛號 QR Code Registration
粉絲專頁 facebook Fan Page
Android IOS

牙痛久治不癒 元兇竟是三叉神經痛

■ 文/圖：公傳室

63歲周女士前年起出現劇烈牙痛，到牙科診所就診，一連拔除數顆牙齒後，疼痛仍未緩解，牙醫師建議再行牙周病治療，但症狀依然沒有改善。劇痛總是突如其來，發作時每每讓周女士痛不欲生。生活於恐懼中，周女士因此長期失眠，抑鬱寡歡，生活大受影響。求醫無門的她，最終來到台北慈濟醫院就診，經核磁共振檢查，診斷為「三叉神經痛」，施予藥物治療，無奈效果不彰。在與周女士討論過後，神經外科徐醫達主任為其施行「神經血管減壓手術」，術後周女士如獲新生，重拾笑顏，恢復正常生活。

徐醫達主任說明，三叉神經有三分支，分別通往眼部、上顎及下顎，主管臉部感覺，一旦出問題就會以痛覺呈現。臨床上，三叉神經痛分為原發性及繼發性：原發性三叉神經痛係因神經不正常放電所致；而繼發性三叉神經痛，如腫瘤、病毒感染、帶狀疱疹等都是可能原因。據統計，原發性三叉神經痛好發年齡於40歲以上，女性略多於男性。徐醫達主任表示，原發性三叉神經痛為偶發性的劇烈疼痛，發作能毫無徵兆，說話、刷牙、甚至風吹，都可能誘發疼痛。每次持續數秒到數分鐘，痛感如刀割、火燒、電灼，為一種尖銳撕裂樣的疼痛，極其痛苦，且一般止痛藥完全無效，常使患者飽受身心煎熬。

徐醫達主任指出，治療三叉神經痛以藥物治療為主，80%以上的患者可因藥物而得到緩解；若藥物治療效果不彰，則需考慮侵入性治療。透過電燒、伽瑪刀等方式，破壞神經傳導路徑，阻斷三叉神經程不正常傳訊以達療效；雖屬低侵入性治療，但神經復再生，故療效僅約三個月到半年，且將產生顏面感覺麻痺的後遺症。而周女士所做的「神經血管減壓手術」，是以微創方式在耳後開一小切口，使用高倍率顯微鏡找到壓迫神經的血管後，再以墊片隔開，使三叉神經免於受血管壓迫，手術成效可達80-90%，並可保留三叉神經的功能，術後復發率低。然而「神經血管減壓手術」並非適用所有三叉神經痛患者。徐醫達主任表示，若屬繼發性的三叉神經未受血管壓迫者，需與醫師討論其他適切治療；另外，若年齡太大或患有心血管等慢性疾病，也因爲靜風險高，不適合進行此手術。

「誤將三叉神經痛認為牙痛而拔牙的病患，臨床上時有所聞，但劇烈陣發性的三叉神經痛，與持續性的牙痛仍有所分別。」徐醫達主任建議民眾，出現不明原因的牙齒或臉部劇烈陣痛，可找神經科醫師做進一步評估，以免延誤治療，影響身心健康。

■ 徐醫達主任看診照。

■ 神經血管減壓手術照片。

返回工作崗位不適應？四撇步找回生活步調

影音版

■ 文：公傳室

有社交焦慮傾向的19歲吳先生在疫情爆發後，長時間退縮在家中上網，不僅作息不規律，與家人的衝突更大幅增加。而今疫情趨緩，吳先生對於再度出門與人互動、回到較快速的生活步調感到十分焦慮，於是來到台北慈濟醫院潘奕瑄臨床心理師的心理諮商門診，尋求調整作息、適應人際互動的方法。

國外研究指出，2020年12月美國疫情嚴重時，約有42%的人出現憂鬱或焦慮症狀，相較疫情前的11%，增加近三倍；而英國出現相關症狀的人也增加近一倍。疫情帶給人們的心理壓力可想而知，而今疫情趨緩，台灣放寬防疫準則，取消居家辦公、返回校園、開放內用，但久居家中，人潮、應酬邀約與正常上下班的生活都可能造成易焦慮民眾的心理壓力。

以居家上班為例，潘奕瑄臨床心理師指出，解封後仍須持續的防疫工作、生活步調回到以往的規律與緊湊、人際互動的增加以及彌補防疫期間累積的工作，將是之前在家上班的民眾可能的壓力源。「壓經兩個月的居家生活，得知要返回公司辦公的當下，相信多數人的第一個念頭一定是不想上班，因為在家上班的環境遠比公司來的輕鬆、自由，因此心情調適非常重要。」對此，潘奕瑄臨床心理師建議從下列四點著手，漸進式找回生活步調：

1. 允許過度期：不必要求自己一步到位，立刻回到疫情前的高強度狀態。可逐步增加工作量與緊湊度，以免因高度期待造成挫折和壓力。
2. 訂定適應計畫：孩子開學要做收心操，成人同樣需要準備。除了穩定作息外，建議工作或生活時間都預留彈性，善用筆記自我提醒，預先知曉幾天後的排程，以做足心理準備。
3. 找回過去興趣：在家工作輕鬆又有便利性，返回公司和校園同樣也有好處。民眾可試著找回疫情前的上班樂趣，如：跟同事團購、聊天等，讓心態調整更順利。
4. 適時放鬆：隨時觀察自己的心理狀態，適時減壓，安排讓自己放鬆的活動，如：冥想、聽音樂、閱讀、繪告、照顧植物等。

潘奕瑄臨床心理師提醒民眾，一般而言，人們能在一兩週內適應生活步調，但若超過數週仍有高度焦慮、擔憂的心情或困疲勞、腸胃不適、頭痛、肌肉復痛等生理反應影響生活，就建議尋求專業協助，調整身心與步調。

認識自己吃的藥 北慈推出數位藥袋

影音版

■ 文/圖：公傳室

為了讓民眾清楚自身服用的藥品資訊，台北慈濟醫院藥學部與資訊室合作，整合既有藥品資訊和民眾用藥方式推出數位藥袋。現在，民眾只要用手機掃描藥袋上的QR CODE，就可以深入了解藥品，甚至能透過手機的語音服務聆聽相關資訊，成為年長者、視力不佳者的福音。

許多民眾拿了藥、吃了藥卻對自己吃下的藥品不甚了解。藥學部進一步探究後發現，「看不清楚」、「長者獨居無人協助判讀藥袋資訊」和「藥袋資訊不夠豐富」為三個主要原因。王平宇藥師說明，不了解服藥的時間跟劑量可能導致民眾少吃降低療效、多吃增加毒性和副作用；但除了了解這兩項資訊外，該藥物治療的病症、有哪些副作用需要觀察、哪些數值需要追蹤監測都是民眾必須清楚知道的。

為此，台北慈濟醫院推出數位藥袋，打破過往醫療院所數位藥袋的不完善，如：人工錄音各藥品發音不同、藥物品項不完全、需下載醫院APP、醫院與第三方合作終止即停止數位服務……等困擾，讓民眾快速、全面掌握藥品訊息。

數位藥袋具有以下特點：

1. 結合手機語音功能：進入藥品資訊的頁面後，按下撥放鍵就可以啟動手機內建的中、英文語音功能，亦可放大、縮小字體，有助於視力不佳者跨聽、閱讀。
2. 不需額外下載APP：掃描QR CODE後，使用手機內建功能即可叫出客製化的藥品資料，不需另外安裝程式。內容包括服藥方式、藥物作用、副作用、相關衛教及操作影片等。
3. 藥物品項完善且持續更新：醫院藥品一應俱全，即便是新進藥品都有資訊，沒有品項不完全的問題。
4. 可使用第三方服務進行翻譯：藥品資訊以網頁方式呈現，除了英文資訊外，亦可透過手機其他服務(如google翻譯)轉換成需要的語言，讓外籍病人或照顧者更了解藥品使用方式。

許多年長患者不僅長復雜的手機操作，但台北慈濟醫院的數位藥袋只需一個動作——掃描QR CODE，就能輕鬆上手、認識藥品。王平宇藥師提醒民眾：「吃藥最重要的是清楚自己服用的藥物，而非『醫師給什麼就吃什麼』，了解藥品是對自己的負責，也對疾病控制更有幫助。」

■ 藥品資料頁面右上方可選擇語音播放、中翻英與調整字體大小。

從影像定人生命 發現病灶於細微
為達到疾病早期發現早期治療的目的使用

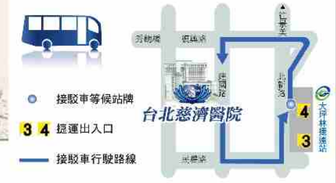
高科技探測電腦斷層儀
256排電腦斷層CT
器官組織灌注儀器
腫瘤診斷新利器
破振造影MRI
正子電腦斷層造影PET/CT
為想規劃全身心血管、腦血管、冠狀動脈血管疾病、冠狀動脈硬化的評估（包含肺、肝）、心肌血流灌注斷層掃描、三心檢查、肺癌及癌症篩檢的精確檢查。
個人健康檢查規劃及健檢相關諮詢請洽本院預防醫學中心，本院將安排專人為您服務。
洽詢電話 (02)6628-9779分機 3851
傳真專線 (02)6629-3318
電子郵件 health@tzuchi.com.tw

本院 免費 提供
四癌篩檢
請持健保卡前往二樓時尚站治辦
乳癌、子宮頸癌、口腔癌、大腸癌

戒菸非難事 專業來相助
請洽家醫科286、287門診或來電洽詢
戒菸衛教師 (02)6628-9779分機 3545

健康報你知

至大坪林捷運站接駁車服務與交通資訊



週一至周五服務時間	周六服務時間
07:00～12:00 12:00～21:15 停止	07:00～14:45 停止
每10～15分一班 每15～20分一班	每15～20分一班

- 乘車處：大坪林捷運站 4 號出口
- 小型車限乘二十人，不設站位
- 行動不便者請從三號出口搭乘手扶梯或電梯
- 本院備有收費汽、機車停車場，停車位有限請多利用大眾運輸工具

公車路線
慈濟醫院站（裕民路）
台北客運 793(京1073(假日～不開)、796(京1080)(土週～不開))
新巴客運 846、846、846、846、846、846、846
欣欣客運 673、290(假日 別無客運 918
民營路口 紅13
復興路
台北客運 793(京1073(假日～不開)、796(京1080)(土週～不開))
新巴客運 918 欣欣客運 290(假日)
新店中學(中正路)
新向客運 606、909、846、846、868、930 指南客運 905
欣欣客運 672、673、290、692
捷運大坪林站（可轉搭接駁車）
新向客運 642、644、647、648、650、846、846
紅2、「大坪林-台北」、「烏來-台北」
欣欣客運「烏來-台北」(台北方向)、(烏來方向)

外縣市交通
1. 搭乘高鐵至台北車站，轉乘捷運至北投站至捷運大坪林站。
2. 搭乘國道1、5號至新北市新店市環河路，「烏來-台北」、「烏來-台北」、「烏來-台北」(台北方向)、(烏來方向)至捷運大坪林站下車。
3. 中壢、桃園地區：可從中壢火車站搭「中壢-中山高-台北」路線直達捷運新店站下車，轉搭捷運至大坪林站

- 乘車處：大坪林捷運站 4 號出口
- 國定例假日停駛 ★限乘二十人，不設站位
- 行動不便者請從三號出口搭乘手扶梯或電梯
- 本院備有收費汽、機車停車場，停車位有限請多利用大眾運輸工具

預約掛號須知

◎ 外籍人士無法使用網路、自動掛號機及語言掛號者，請多加利用人工預約掛號專線。

掛號方式說明

1.現場掛號：
- 複診民眾：請利用一樓自動掛號機掛號。
- 初診民眾：1.請帶IC健保卡及身分證件。 2.請安排時間至醫師門診。
- 服務時間：週一至週五 上午 08:00-下午 20:30；週六 上午 08:00-11:30

2.自動掛號機：
位於一樓手扶電梯正前方（勞苑前消費後方）。
★現場號碼放時間：上午 06:00 / 下午 11:30 / 夜間 17:00

3.電話語音掛號： 請撥打(02)6628-6336
★服務時間：00：00-23：50

4.網路掛號： http://www.tzuchi.com.tw（本院網站首頁語言選擇為繁體）

5.人工預約掛號： 請撥打(02)6628-5800
★服務時間：週一至週五 上午 08:00-12:00 / 下午 13:30-17:30；週六 上午 08:00-12:00

6.注意事項
- 初診民眾請攜帶IC健保卡及身分證明文件，提供初診病歷單後推送醫療至醫師科別。
- 本院接受預約取號服務一個月。
- 到診時本院保留優先看診權利。

門診看診時間 週一至週五 上午08:30-12:00 下午14:00-17:30 夜間18:30-21:00 週六 上午08:30-12:00

電腦語音掛號說明

★服務專線：(02)6628-5336 ★服務時間：00:00-23:50 可利用本院網路查詢看診進度

操作順序說明

聽國語 1 聽台語 2 聽英文 3 請輸入
- 預約掛號 1
- 查詢掛號 2
- 取消掛號 3
- 快速掛號 4
- 查詢醫師排班表 5
- 系統使用說明 7

請輸入病歷號碼 1 2 3 4 5 6 7 8 9
輸入方式（範例如）
* 本機輸入主輸入身分證字號
* 外籍人士需補註英文

您為初診病人 是 1 否 2
- 否 → 修正
- 是 → 請輸入身分證字號英文字母共二碼 0 1（如：A輸01）

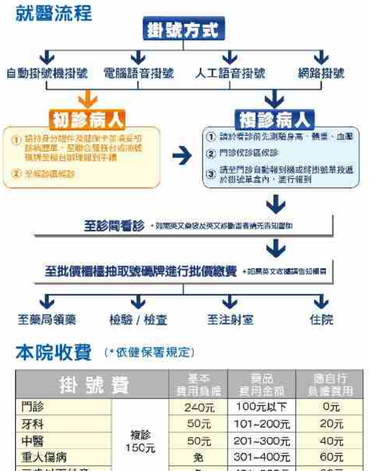
您為 XXX 大德 正確 1 修正 2
- 正確 → 請輸入日期如：5月8日 0 5 0 8

請輸入醫師代碼 如 鹿角表 30028 → 3 0 0 2 8

語音告知：1. 看診診間 2. 診號 3. 醫師 4. 日期 ← 正確 1 修改 * ← 上午 1 下午 2 夜間 3

附註：若為身分證字號請輸入數字部分（請依語音提示操作）
1. 複製為身分證數字部分共九碼 2. 初診請先輸入身分證數字部份共九碼，待系統查驗後再輸入英文字母共二碼。
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26

就醫流程



本院收費 (*依健保署規定)

掛號費				
門診	複診150元		240元	100元以下 0元
牙科			50元	101~200元 20元
中醫			50元	201~300元 40元
重大傷病			免	301~400元 60元
三歲以下幼童			免	401~500元 80元
七十歲以上長者	掛號費五折		240元	501~600元 100元
轉診	掛號費五折（限第一次轉診）		100元	601~700元 120元
殘障手冊	免		50元	701~800元 140元
福保	免	免	免	801~900元 160元
慢遲第二、第三調劑	免	免	免	901~1000元 180元
急診	220元	300元	1000元以上	200元

申請診斷證明書或病歷資料注意事項

所需證件	1.當事者身分證明文件。 2.非當事者親自申請時，需另檢附委託書及受託人身分證明文件。 3.若當事者往生，申請者需檢附與當事者關係之文件。
申請作業	1.若為新開立或申請病歷資料，請掛原主治醫師門診，由醫師開立後於批價櫃台繳費，再至一樓診斷書櫃台用印。 2.若曾開立證明書，欲追加分數者，請直接至診斷書櫃台洽詢。 3.申請複製、檢查報告者，請至一樓診斷書櫃台辦理。
代辦申請	申請者須親自填寫委託書，本院將於資料完成後通知申請人領取。

※ 依據「全民健康保險醫療辦法」規定：「長期服藥之慢性病人，有下列特殊情況之一者無法親自就醫者，以繼續「領取相同方劑」為限，非藥師也人例醫師病況病情，醫師依其專業知識之判斷，視情可以等就病情，門院相相同方劑。
1.行動不便，經醫師認定需經受託人提供切輔文件。 2.已出海，為確保為業所幫減在國際線航行之船舶上服務，經受託人提供切結文件。

※ 委託「他人」領取時，請出示：
1.代領藥委託書：可至一樓初診資料填寫處填寫。 2.身分證明文件-委託人、受託人身分證件影本。

各項諮詢服務

◎ 服務台及轉診諮詢服務
服務時間：
週一至週五上午08:00～12:00 下午13:30～17:30
週六上午08:00～12:00
服務項目：門診相關業務諮詢、代辦重大傷病卡轉診諮詢
服務地點：一樓大廳聯合服務台
諮詢專線:(02)6628-9779轉5812、5819

◎ 門診醫健康諮詢服務
服務時間：
週一至週五 上午08:00～12:00 下午13:30～17:30
週六 上午08:00-12:00
服務項目：各類醫療或健康相關問題諮詢
服務地點：二樓236門診
諮詢專線：(02)6628-9779轉2236

◎ 希望小站服務
服務時間：
週一至週五 上午09:00～12:00 下午13:00～17:00
服務項目：提供病症醫療諮詢服務、相關資料借閱心理諮詢服務、資源轉介服務
服務地點：地下一樓化療室
諮詢專線：(02)6628-9779轉8020

◎ 藥物諮詢服務
服務時間：二～四小時
服務項目：用藥指導、藥物說明、藥物諮詢
服務地點：一樓藥局
諮詢專線：(02)6628-9779轉2150、2155

◎ 如何申請輪椅外借回家服務
服務時間：
週一至週五 上午08:00～12:00 下午13:30～17:00
服務項目：一般、骨科、高背輪椅、雙兒安全座椅
服務地點：一樓總務室庶務組
諮詢專線：(02)6628-9779轉5620

身心醫學科團隊介紹

身心醫學科 主任

陳益乾 醫師代號 17050
專長：一般精神醫學、憂鬱症、頭暈症、精神分裂症、身心症、焦慮及失眠症、自閉性兩失調、老年精神醫學及失智症、精神疾病倫理諮詢、心理諮商及評估、心理治療與個別評估
學歷：國防醫學院醫學系、政治大學經營管理碩士(MBA)碩士、陽明醫學院醫學科學研究所研究員、美國國家衛生研究院博士後研究
經歷：三軍總醫院精神醫學部一般精神科主任、三軍總醫院精神醫學部住院醫師、台北榮民總醫院精神醫學部主任、精神科醫師、老年精神醫學專科醫師

身心醫學科 主治醫師

曾昱綸 醫師代號 17065
專長：憂鬱症、強迫症、焦慮症、恐慌症、躁鬱症、失眠、身心症、精神分裂症、妄想症、思覺失調症、人格障礙、成癮醫學專科醫師
學歷：中山醫學院學士、台灣大學臨床心理研究所碩士、中國醫藥大學附設醫藥學系碩士、美國國家衛生研究院博士後研究
經歷：中國醫藥大學醫學系助理教授、中國醫藥大學附設醫藥學系主治醫師

身心醫學科 主治醫師

李嘉嘉 醫師代號 17060
專長：憂鬱症、焦慮症、失眠、自閉性兩失調、失智症、人格障礙、成癮、強迫症、躁鬱症、精神分裂症
學歷：國防醫學院醫學系、國防醫學院醫學研究所博士、國防醫學院醫學研究所碩士
經歷：三軍總醫院精神醫學部住院醫師、三軍總醫院精神醫學部主任、國防醫學院醫學系助理教授、國防醫學院醫學系副教授、國防醫學院醫學系主任、中華民國醫學會會員專科醫師、內政部精神衛生中心諮詢委員、國防醫學院醫學系主任、國防醫學院醫學系副教授、國防醫學院醫學系主任、國防醫學院醫學系副教授、國防醫學院醫學系主任、國防醫學院醫學系副教授