

在醫院神經內科門診工作很多年了，過去很多是腦中風的病人，近幾年來失智症的病人越來越多，中風病人年紀大了也開始出現失智症狀。不過需要輪椅代步的主要還是中風病人。神內門診看見的中風病人狀況都不一樣，因為中風的位置不同，所以有著各種不同程度的失能情形。有些病人外觀及肢體上面看上去，恢復的狀況很好並無大礙，可以自己走路進來診間看診。也有病人拿著拐杖或是用四腳輔助器以緩慢的步伐前進，當成是在做復健。許多病人會很堅持地語氣向我說：「能走就不要坐輪椅」。也有吞嚥困難需要使用鼻胃管餵食的病人，他們用微弱不清楚的聲音向醫師表達近來遇到的問題。而半邊肢體無力需要坐輪椅的病人也不少，有些是家人陪同，有些是外籍看護陪同來門診。

有不少中風的病人，因為行動不便，內心存在有些許的挫折感，在門診向醫師表達許多的不屬服，包括手腳痠痛、頭昏腦脹、晚上睡不好、心情不好等，醫師一一協助找出原因與治療後，還是沒甚麼改善。這時候家人的態度非常重要，需要多關懷及支持病人，常常鼓勵病人積極復健治療，安排參與一些社區或戶外活動，幫助病人恢復自信，減少挫折感。病人及家屬保持樂觀的心情面對疾病，會讓生活上的許多事都變得不一樣。記得以前讀過一位有名的文學家看到群山環繞，說：「我見青山多嫵媚，料青山見我當如是」。這是樂觀的心情表達出來的意境。而同樣的情況，另一位詩人說：「數峰清苦」。這是悲觀的心情表達出鬱悶的感慨。來到了慈濟，聽師兄姐們解釋「靜思」的意義是「青山無所爭，福田用心耕」，這又是另一種不一樣的心境。

照顧中風病人的家屬比較辛苦，時常帶著病人來醫院做復健及回診。有些病人會出現晚上頻尿一直上廁所或泌尿道感染，讓照顧的家屬或護工很困擾，以為是病人睡不著想上廁所。醫師會請病人先去上廁所解完小便後，再回門診立即用小型移動式超音波檢查膀胱餘尿。我觀察到有不少病人因此被發現其實是膀胱無力，就算解完小便，膀胱內仍積了不少尿液，才會不到一兩小時又想上廁所。病人經過治療後大部分都有改善。行動不便的病人因為長時間坐輪椅，坐一般轎車不方便上下車，常需申請復康巴士來醫院。而復康巴士有一定的時間，如果等門診時間太久，往往會來不及搭回程。我們會儘量協助搭復康巴士的病人即時趕上回程時間。有時家屬會讓病人看完診後先搭復康巴士回家，家屬留下來繼續完成批價及領藥的流程。有時病人會有一些輔具或社會資源的申請需求來請教醫師，大部分的醫師也不太清楚各行政區的規定，以及需準備的文件。因此，神經科特別將各種相關的社會資源與申請流程做詳細整理並編輯成一本簡介，提供給需要的病人。

俗話說：「見苦知福」，能夠為病人服務也是一種因緣。除了與病人及家屬分享中風治療及照護的點滴，也同時學習關心家人親友的健康，希望大家都能有樂觀的心情與健康的生活。