

# 佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院

## 醫師六大核心能力暨 360 度評估標準參考—同仁版

1. Medical knowledge (醫學知識): 醫師應具備足夠的生物醫學、臨床醫學、流行病學、及社會行為科學等醫學知識, 並且應用在病人照護。					
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
遠低於平均水準	低於平均水準	接近平均水準	符合平均水準	高於平均水準	遠高於平均水準
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 學習動機薄弱</li> <li>● 無法瞭解臨床問題</li> <li>● 無法將知識應用在臨床照護</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 有學習動機</li> <li>● 能瞭解臨床問題</li> <li>● 能應用醫學知識於臨床照護</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 能主動學習</li> <li>● 能整合知識並分析臨床問題</li> <li>● 能應用醫學知識且指導他人</li> </ul>	
2. Interpersonal and communication skills (人際關係及溝通技巧): 醫師應具備人際及溝通技巧, 有效地與病患、家屬、醫療專業人員間溝通, 利用團隊執行醫療照護。					
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
遠低於平均水準	低於平均水準	接近平均水準	符合平均水準	高於平均水準	遠高於平均水準
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 與病人及其家屬關係不佳</li> <li>● 與其他醫療專業溝通不佳</li> <li>● 病歷延遲, 內容缺漏</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 能與病人及其家屬適度溝通</li> <li>● 能與其他醫療專業溝通</li> <li>● 病歷寫作及時且完整</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 與病人及其家屬有效溝通且關係良好</li> <li>● 與其他醫療專業有效合作且溝通良好</li> <li>● 準時完成病歷且內容清楚易懂</li> </ul>	
3. Systems based practice (制度下之臨床工作): 醫師應熟悉醫療照護體系, 有效使用醫療資源並提供病人最佳照護。					
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
遠低於平均水準	低於平均水準	接近平均水準	符合平均水準	高於平均水準	遠高於平均水準
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 不懂成本觀念, 無法運用醫療資源</li> <li>● 不能提供適當病人照護</li> <li>● 不能改善照護系統</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 適當運用醫療資源</li> <li>● 能提供適當病人照護</li> <li>● 能改善照護系統</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 有效運用資源, 兼顧成本效益</li> <li>● 能提供最佳病人照護, 並提升照護品質</li> <li>● 執行解決方案並提升照護系統</li> </ul>	
4. Patient care (病人照護): 醫師應提供憐憫、合宜且有效的病人照護及健康促進。					
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
遠低於平均水準	低於平均水準	接近平均水準	符合平均水準	高於平均水準	遠高於平均水準
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 面談及檢查病人技巧差, 且生疏</li> <li>● 無法訂定、執行病人治療計畫</li> <li>● 無法提供病人為中心的健康照護</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 面談及檢查病人技巧順暢</li> <li>● 能及時訂定及執行病人治療計畫</li> <li>● 能提供病人為中心的健康照護</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 面談及檢查病人技巧熟練優異</li> <li>● 能熟練地訂定及執行病人治療計畫</li> <li>● 提供病人為中心, 完善且優異的健康照護</li> </ul>	
5. Practice based learning and improvement (從工作中學習及成長): 醫師應自我評估照護病人的能力、並利用科學實證、持續改善病人醫療照護品質, 達到終身學習的目標。					
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
遠低於平均水準	低於平均水準	接近平均水準	符合平均水準	高於平均水準	遠高於平均水準
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 缺乏自省及自我改進</li> <li>● 無法使用資訊科技於衛教及病人照護</li> <li>● 無法分析、改善醫療工作行為</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠自省及自我改進</li> <li>● 能夠使用資訊科技於衛教及病人照護</li> <li>● 能夠分析、改善醫療工作行為</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 隨時自我反省並訂定學習目標</li> <li>● 經常使用資訊科技於衛教病人照護</li> <li>● 經常有系統地分析、改善醫療工作行為</li> </ul>	
6. Professionalism (專業素養): 醫師應具備承擔專業責任, 服膺倫理原則的態度。					
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
遠低於平均水準	低於平均水準	接近平均水準	符合平均水準	高於平均水準	遠高於平均水準
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 不尊重、體諒他人亦無法展現同理心</li> <li>● 不尊重病人隱私, 關心已利甚於病人需要</li> <li>● 不了解不同病人族群需求, 無法提供協助</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 尊重、體諒他人並充分展現同理心</li> <li>● 能尊重病人隱私, 關心病人甚於己利</li> <li>● 能了解不同病人族群需求</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 經常尊重、體諒他人並充分展現同理心</li> <li>● 非常尊重病人隱私, 關心病人甚於己利</li> <li>● 關心不同病人族群需求並提供協助</li> </ul>	