

如何預約「預立醫療照護諮商門診」

步驟一 掛號

以現場掛號、電話掛號或網路預約掛號，預約「預立醫療照護諮商門診」。

- 現場掛號請抽號碼牌，洽詢本院大廳櫃檯人員，或是於自動掛號機掛號。
- 電話掛號請撥人工預約專線：(02)6628-6336、(02)66289800
- 網路預約掛號網址：https://app.tzuchi.com.tw/tchw/OpdReg/SecList_XD.aspx
- 手機 APP 掛號：



Android



iOS



- 「預立醫療照護諮商門診」諮詢窗口：請洽 02-66289779 轉 8608 個管師

【說明】

- (一) 「預立醫療照護諮商門診」因須接受門診前衛教，**不開放**當天門診掛號，僅限預約至少一週前之諮商門診。
- (二) 「預立醫療照護諮商門診」進行時，會由醫師、護理師及社工師，詳細說明約六十分鐘，請預留諮商及前後流程處理時間。
- (三) 當天門診僅可預約三組人次；為避免醫療資源閒置，若臨時不克前來，請務必提早三天前通知本院(人工預約專線 02-66289800或請洽 02-66289779 轉 8608 個管師)。
- (四) 因健保不給付「預立醫療照護諮商門診」費用，本諮商門診需自費，費用如下(依衛生福利部建議費用標準)：
 1. 一般民眾(單人)：3,500 元
 2. 員工(眷)：2,450 元
 3. 慈濟志工、榮譽董事、身心障礙者：3,150 元
 4. 兩人以上團體(最多 5 人)，第二人收費：800 元
 5. 低收、中低收入戶：免費；第5款政府公告疾病：免費

步驟二 事前溝通

「預立醫療照護諮商門診」前，民眾務必與家人事先溝通您在生命末期、不可逆轉的昏迷、永久植物人狀態、極重度失智，或其他經政府公告之重症時，您希望接受或拒絕哪些醫療。

步驟三 諮商門診前準備

至少邀請一位二親等內家屬，並建議指定至少一位醫療委任代理人，一起來參加諮商。因診間空間有限，如果是夫妻或兩位以上家人一起來諮商，或預計參與諮商的家屬超過三位，請告知在諮商門診前與您連絡的醫院同仁，以為您和家人安排適合的諮商空間。

【說明】

- (一) 依《病人自主權利法》規定，至少一位二親等內家屬須參與諮商，其餘關心的家屬也歡迎來參與諮商。若確實沒有二親等內家屬，可於諮商時說明理由並出具聲明書。
二親等內家屬包含配偶、子女、父母、手足、孫子女/外孫子女、祖父母/外祖父母、公婆/岳父母、女婿/媳婦、弟媳/兄嫂、姊夫/妹夫/小姨/小叔、妯娌/連襟。
- (二) **醫療委任代理人**：若是民眾本人因病意識昏迷、無法表達意願時，醫療委任代理人可以代理民眾表達意願。另外醫療委任代理人可以聽取醫療機構或醫師有關病情、治療方針、處置、用藥、預後情形及可能之不良反應等相關事項；簽具政府規定之侵入性檢查或治療之同意書。**哪些人可以擔任醫療委任代理人？滿二十歲以上，具完全行為能力，並簽署「醫療委任代理人委任書」。**家屬及朋友都可以當醫療委任代理人，但非親屬之遺產受贈人、民眾遺體或器官指定之受贈人、其他因民眾死亡而獲得利益之人，依法不得擔任。民眾可指定兩位以上的醫療委任代理人，並指定優先順序。不需要所有代理人都到場，一位即可代理。醫療委任代理人處理委任事務，應向醫療機構或醫師出具身分證明。

步驟四 注意事項

預約或掛號諮商門診成功後，將有專人與您確認門診時間，並提醒您相關注意事項如下：

- 已與家人事先溝通在生命末期、不可逆轉的昏迷、永久植物人狀態、極重度失智，或其他經政府公告之重症時，希望接受或拒絕哪些醫療，包含**維持生命治療***(指心肺復甦術、機械式維生系統如葉克膜、輸血、重度感染時所給予之抗生素等任何有可能延長病人生命之必要醫療措施)及**人工營養及流體餵養***(指透過鼻胃管、胃造口或其他侵入性措施餵養食物及水分)，或是由家屬或看護手工餵食。
- 已上網瀏覽醫院網頁，觀看衛教影片***，並與家人討論內容。
- 已邀請一位二親等內家屬及其他家人，並依個人狀況可以至少指定一位醫療委任代理人，並邀請一同來參與諮商。
- 已下載或得到《**預立醫療決定書**》*及《**醫療委任代理人委任書**》*，並與家人討論內容。
- 和家人已將關於「預立醫療照護諮商門診」及《預立醫療決定書》所有疑問事先寫下來。
- 已經知道因健保不給付「預立醫療照護諮商門診」，本諮商門診**需自費如上所列**(依衛生福利部建議費用標準)。
- 因需要健保 IC 卡完成《預立醫療決定書》暫存及上傳作業，**諮商門診當天務必攜帶健保 IC 卡**。
- 台北慈濟醫院預立醫療諮商門診

諮商看診醫師及診間位置:依門診表公告為準。

***以上相關資訊可在台北慈濟醫院官方網站的「預立醫療諮商」網頁查詢得到：<https://goo.gl/NQzGQB>**

其他相關細節及家屬的疑問，將在正式諮商門診時詳細說明，感恩您。

